



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la implementación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

INFORME DE PROGRESO 2020

Server GM

Servar GM

Oficinas Valencia

Plaza Horticultor Corset, 8 bajo
46008 Valencia

Oficinas Alaquás

Poligono Industrial El Bovalar
Calle Juan XXIII, 47
46008 Valencia

Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso Declaración de compromiso con los Derechos Humanos
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	Análisis Clientes Empleados Proveedores
05	Anexo correlación de desafíos y ods



CARTA DE RENOVACIÓN **DEL COMPROMISO**

DECLARACIÓN DE COMPROMISO **CON LOS DERECHOS HUMANOS**

Valencia, a 23 de marzo de 2021

Asunto : Renovación del compromiso con la Iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios.

Estimados Señores

Es para mí un honor manifestar, a través de esta comunicación, el interés en renovar nuestro compromiso con la Iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios.

En Servar entendemos que nuestro nivel de calidad, nuestro espíritu de innovación y el respeto al entorno donde realizamos nuestras actividades, no puede imponerse desde fuera, debe nacer desde el grupo humano que la forma, y animar a todas las personas de la misma a hacer de la calidad, la innovación y el respeto al medio ambiente algo inherente a su vida cotidiana y a la de su trabajo.

El éxito de Servar se define por medio de las elecciones que realizamos día a día. Gracias a estas elecciones responsables que se llevan a cabo es más fácil conseguir llevar al máximo valor a nuestros grupos de interés. La empresa sigue enfocada hacia la gestión de recursos para satisfacer las necesidades económicas, sociales y medioambientales, respetar la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas de apoyo a la vida. De esta manera, se persigue proteger y mejorar las oportunidades del futuro.

Servar mantiene desde sus inicios una filosofía de contribución activa y voluntaria a la mejora social, económica y medioambiental. En esta línea, durante el último año, ha mantenido sus compromisos en materia de Calidad, de Seguridad y Salud de los trabajadores, de respeto al medio ambiente, de satisfacción de los clientes, etc.

Esperamos que este informe sirva para reafirmar nuestros deseos de mejora continua y compromiso hacia este tipo de iniciativas.

Reciban un cordial saludo.



Andrés Gallardo Amaro
Director Técnico Ejecutivo

Declaración de compromiso de la entidad con el respeto y apoyo a los Derechos Humanos

La empresa Servar GM SL dirige todas sus políticas económicas, sociales, laborales, y de todo género, en el marco de la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas, en el respeto de toda la normativa desarrollada por la Organización Internacional del Trabajo, y atendiendo asimismo a los dictados de la Constitución Española de 1978, recogidos en su Título I, bajo el título de los Derechos y Deberes Fundamentales. La empresa declara su firme compromiso con los Derechos Humanos plasmados en la legislación nacional e internacional y con la actuación diligente en esta materia.

El escrupuloso respeto a los derechos humanos es una parte fundamental sobre la que se asienta la vida de la empresa y un aspecto ligado inseparablemente a la Agenda 2030 de Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.

Como principios fundamentales de respeto y compromiso con los Derechos Humanos por parte de Servar GM SL señalamos los siguientes:

- a. Derecho a la seguridad y salud laboral, a la igualdad de oportunidades, a la no discriminación por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, y derecho a la conciliación.
- b. Derecho a la protección de datos personales, que garantiza el derecho a la protección de los datos de todas las personas físicas que se relacionan, en cualquier ámbito, con la empresa, asegurando el respeto del derecho al honor y a la intimidad en el tratamiento de sus datos personales.
- c. Buscar la responsabilidad compartida con los proveedores en cuanto al respeto de los Derechos Humanos, para incrementar el número de proveedores sujetos a políticas de desarrollo sostenible ligadas a una estrategia de respeto a los Derechos Humanos.
- d. La empresa rechaza el trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligatorio.
- e. La empresa respeta la libertad de asociación y negociación colectiva.
- f. La empresa declara la necesidad de respetar el derecho a circular libremente dentro de cada país.
- g. La empresa se compromete a respetar el derecho y el respeto al medio ambiente.
- h. La empresa se compromete a perseguir e investigar las posibles vulneraciones de los Derechos Humanos que las actividades desarrolladas por la misma pudieran producir o por cualquiera de aquellas personas físicas o jurídicas que se relacionen con la misma.
- i. Se estudiarán todas aquellas actividades que pudieran suponer un riesgo potencial para los Derechos Humanos, con el fin de tomar medidas de antemano antes de que se pueda producir el perjuicio, y se evaluarán periódicamente los resultados.
- j. Asimismo, la empresa se compromete a difundir y promover, tanto a nivel interno como a nivel externo, el respeto a los Derechos Humanos en todos los ámbitos.
- k. Y, finalmente, la empresa se compromete a adoptar todas las medidas que fueran necesarias para el cumplimiento del respeto a los Derechos Humanos en todos los niveles de su actuación, así como a



tomar las medidas oportunas si fueran necesarias si la vulneración de derechos pudiera ser constitutiva de algún tipo de infracción penal o de cualquier orden.

Esta Declaración de compromiso de la entidad con el respeto y apoyo a los Derechos Humanos será susceptible de verificación, de mejora y ampliación en un futuro, por lo que queda sujeta a posteriores revisiones.

Valencia, a 15 de abril de 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "A. Gallardo", enclosed within a large, loopy blue oval.

Andrés Gallardo Amaro
Director Técnico Ejecutivo



— PERFIL DE LA ENTIDAD

Información General

Nombre Completo (Razón Social)

Servar GM SL

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Plaza Horticultor Corset, 8 bajo - 46008 Valencia

Localidad

Valencia

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

www.servar.es

Número de empleados directos

50

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Modelo de negocio y entorno empresarial

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Construcción, Mantenimiento e Ingeniería

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Portugal, Francia, Italia, Grecia.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La dirección de Servar es la encargada de llevar a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial.

Selección de los grupos de interés

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Se han seleccionado los grupos de interés más significativos para Servar. No obstante, todos tienen relación directa con la actividad de Servar y, por lo tanto, tienen una serie de expectativas y necesidades que el Grupo trata de satisfacer.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

La difusión del Informe de Progreso, se realiza a través de una publicación en la pagina web corporativa, así como en el portal de Pacto Mundial. Además, se realiza una comunicación de la adhesión al Pacto Mundial a los grupos de interés identificados, como clientes y proveedores (a través de la pagina web y catálogo de productos); e internamente, se hace llegar a los empleados mediante publicación y en reuniones de trabajo.

Alcance y materialidad

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance de este informe es para para Servar Global Project.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

La identificación se ha realizado por el Comité de Dirección de Servar, seleccionando aquellos

grupos con los que la empresa tiene mayor interacción.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Reporte en ODS



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.

2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones

implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



Derechos humanos



6

Temáticas
contempladas

Normas laborales



3

Temáticas
contempladas

Medio Ambiente



1

Temáticas
contempladas

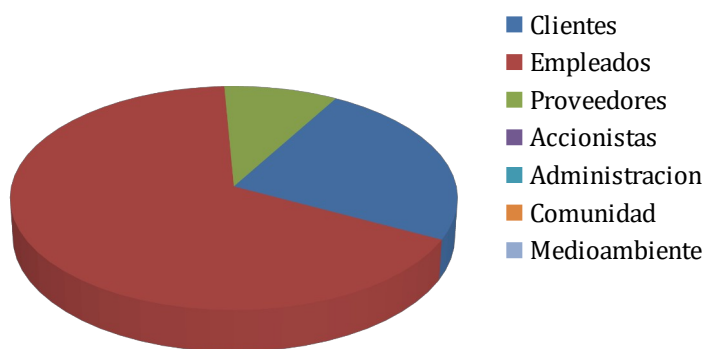
Anti-corrupción



0

Temáticas
contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes



Relación duradera con los clientes

Servar trabaja a diario para establecer una relación duradera con todos sus clientes. Estas relaciones duraderas están basadas en la confianza mutua, la calidad del servicio, la atención personalizada al cliente. Son aspectos clave para lograr la satisfacción de este grupo de interés.

Política de Calidad - Política

Desde hace varios años, Servar tiene implantada una Política de Calidad desarrollada con base en los estándares de calidad de la norma UNE EN ISO 9001. El alcance de nuestro Sistema de Gestión de Calidad abarca la prestación de servicios de Construcción, Ingeniería, Mantenimiento. La Política de Calidad conlleva el desarrollo e implantación de procedimientos de trabajo específicos para ofrecer una calidad de servicio contrastada. En este sentido, Servar trata de establecer los mecanismos necesarios de comunicación con sus clientes para conocer sus necesidades actuales y futuras y poder adaptar los servicios a los nuevos retos y panoramas que se puedan plantear. Servar centra sus esfuerzos en evolucionar y crecer de la mano de sus clientes para que la relación comercial sea duradera y fructífera para ambas partes.

Relación mutua de confianza con los clientes - Acción / Proyecto

Servar tiene clientes que confían y siguen trabajando con ella desde su creación. La confianza entre actores de proyectos es la base más importante para poder crear una relación duradera.

Duración de la relación con los clientes - Indicador de Seguimiento

Por norma general, la relación comercial entre Servar y sus clientes tiene una proyección a medio/largo plazo. Ante una posible situación de rescisión por parte del cliente, Servar hace un análisis exhaustivo de los posibles motivos y para implantar las acciones correctoras necesarias. Durante el año 2018, el porcentaje de seguimiento con nuestros clientes ronda el 96%. Además, otra muestra de las relaciones duraderas con nuestros clientes es la prestación de nuevos servicios a clientes existentes. Nuestros clientes no sólo siguen confiando si no que además contratan a Servar para la prestación de nuevos servicios. La diversificación de servicios para un mismo cliente es un indicador de la satisfacción del cliente y del interés mutuo de establecer

Fomento de la calidad en la entidad

La calidad del servicio es una premisa fundamental para Servar. Por este motivo, Servar tiene implantado un Sistema de Calidad basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015 para todos sus servicios. Se realizan auditorías de manera periódica, desarrolladas tanto por personal interno como externo, para garantizar la implantación total de los más altos estándares de calidad en todos nuestros procedimientos y gestiones. Asimismo, Servar cumple con todos los requisitos legales, técnicos y normativos que afecten a la actividad en cuanto a calidad del servicio prestado. Continuamente, se mejoran las relaciones con los clientes para posibilitar una mejora continua en las prestaciones técnicas y de servicio, colaborando en todo momento con ellos y ayudándoles a cumplir sus objetivos.

Política de Calidad - Política

Desde hace varios años, Servar tiene implantada una Política de Calidad desarrollada con base en los estándares de calidad de la norma UNE EN ISO 9001. El alcance de nuestro Sistema de Gestión de Calidad abarca la prestación de servicios de Construcción, Ingeniería, Mantenimiento. La Política de Calidad conlleva el desarrollo e implantación de procedimientos de trabajo específicos para ofrecer una calidad de servicio contrastada. Nuestra Política de Calidad engloba aspectos que afectan a toda la organización y por tanto, implican la participación activa de todos los trabajadores de la misma. Se establecen criterios de calidad para procedimientos técnicos de trabajo, selección y homologación de proveedores, cuestiones de RRHH y formación, entre otros. De esta manera, todos nuestros Grupos de Interés se ven implicados de manera directa en nuestra iniciativa de fomento de la calidad. Para garantizar que esta Política de Calidad llegue a todas las personas que forman parte de la plantilla de Servar, se imparte una formación inicial específica del Sistema de Calidad cuando se incorpora un nuevo empleado/-a. En Servar, el peso de la calidad de servicio que reciben nuestros clientes recae directamente sobre nuestros empleados. Por este motivo, consideramos que la mejor manera de que nuestros clientes perciban un alto nivel de calidad de servicio es disponiendo de un equipo humano formado, especializado y profesional.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad recoge de manera detallada los procedimientos de trabajo de la entidad y está a disposición de todos los empleados de Servar en la red interna de la empresa. El área de la Calidad, se encarga de revisar los distintos procedimientos del sistema y de mantenerlos actualizados en todo momento. De esta manera, ante cualquier duda relativa a procedimientos técnicos o procedimientos internos generales, los empleados pueden consultar el Sistema de Calidad y así obtener la respuesta a su duda de forma inmediata.

Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto

El Sistema de Gestión de la Calidad y todos los procedimientos de Servar están sujetos a la norma ISO 9001-2015 los cuales han superado de manera satisfactoria las auditorías de certificación. .

Resolución de incidencias

y satisfacción del cliente

Servar trabaja por la satisfacción de sus clientes, ya que esto promueve una calidad de servicio y una relación duradera con estos. Esta satisfacción se logra gracias a la confianza mutua y a una atención personalizada con el cliente.

Normativa Vigente - Política

El riguroso cumplimiento de la normativa a la cual está vinculada la actividad de Gestimed es una prioridad para la entidad.

Política de Calidad - Política

Desde hace varios años, Servar tiene implantada una Política de Calidad desarrollada con base en los estándares de calidad de la norma UNE EN ISO 9001. El alcance de nuestro Sistema de Gestión de Calidad abarca la prestación de servicios de Construcción, Ingeniería, Mantenimiento. La Política de Calidad conlleva el desarrollo e implantación de procedimientos de trabajo específicos para ofrecer una calidad de servicio contrastada. El fin principal de nuestra Política de Calidad es la satisfacción del cliente.



GRUPO DE INTERÉS

Empleados

Igualdad de género

El acoso sexual es un fenómeno reconocido mundialmente y percibido como un problema de significativa importancia. Es por encima de todo, una manifestación de las relaciones de poder, una forma de discriminación basada en el género como jerarquía, que guarda relación con los roles atribuidos tradicionalmente en función del sexo de las personas, encontrándose vinculado al poder y a la violencia. Frente a esa lacra, este año se ha actualizado y mejorado el Protocolo para la Prevención del Acoso Sexual y del Acoso por Razón de Sexo que protege a todas las personas que forman el conjunto de la Empresa.

Protocolo de Acoso Sexual - Política

Este año se ha actualizado y mejorado el Protocolo para la Prevención del Acoso Sexual y del Acoso por Razón de Sexo, con un Procedimiento especial para los casos que pudieran ocurrir en la Empresa. Este Protocolo se ha realizado conjuntamente por la dirección de la Empresa y todos los trabajadores de la misma, siendo suscrito individualmente por todos y cada una de las personas que forman el conjunto de SERVAR GM.

Medidas de género - Acción / Proyecto

Englobado en las Medidas de Género, se ha procedido a implantar este Protocolo de Acoso Sexual

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Incluido en este Protocolo, se ha creado un Procedimiento especial para los casos en los que pudiera producirse en la Empresa algún caso de acoso sexual o de abuso por razón de sexo, mediante la creación de un Canal de Denuncias seguro y fiable para la víctima de los mismos. La víctima o cualquier otra persona que tenga conocimiento de algún acto de acoso sexual y de acoso por razón de sexo podrá denunciar personalmente o por medio de terceros (siempre con su consentimiento expreso), a la persona presunta agresora ante la Comisión constituida al efecto. Dicha denuncia será por escrito cuando no la realice la presunta víctima. Cuando se trate de denuncias verbales, la Comisión deberá valorar la fuente, la naturaleza y la seriedad de dicha de

nuncia y, si encuentra indicios suficientes, actuará de oficio investigando la situación denunciada. Si la denuncia o queja fuese interpuesta ante la Dirección de la empresa o a alguien que la represente, deberá remitirse de forma inmediata dicha denuncia a la Comisión para el inicio de la investigación, por cualquier medio disponible que garantice la confidencialidad de la misma. Una vez iniciada la investigación si la víctima así lo desea, sólo tratará con la Comisión y sólo explicará su situación una vez, salvo que resultase imprescindible para la resolución del caso, garantizando su confidencialidad y la agilidad en el trámite. Tanto la persona que presenta la denuncia como la persona objeto de la misma tendrán derecho a ser acompañadas y/o representadas por la persona que estimen conveniente. En caso de representación deberá hacerse constar la misma por cualquier medio válido en derecho. En los casos de denuncia de acoso sexual y de acoso por razón de sexo, hasta el cierre del procedimiento y siempre que existan indicios suficientes de la existencia de acoso, la Comisión solicitará cautelarmente la separación de la víctima y la presunta persona acosadora, así como otras medidas cautelares que estime oportunas y proporcionadas a las circunstancias del caso. A lo largo de todo el procedimiento se mantendrá una estricta confidencialidad y todas las investigaciones internas se llevarán a cabo con tacto y con el debido respeto tanto a la persona que ha presentado la denuncia como al denunciado/a, el/la cual tendrá el beneficio de la presunción de inocencia; poniendo la Comisión de forma expresa, en conocimiento de todas las personas intervinientes, la obligación de confidencialidad. . Igualmente, se garantiza la indemnidad frente a represalias.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Afortunadamente, el objetivo de incidencias 0 se ha cumplido hasta el momento

Objetivos marcados para la temática

El Protocolo indicado se basa en los siguientes objetivos:

- No permitir ni tolerar bajo ningún concepto comportamientos, actitudes o situaciones de acoso sexual y acoso por razón de sexo.
- Atender y no ignorar las quejas, reclamaciones y denuncias de los casos de acoso sexual y acoso por razón de sexo que se puedan producir en la organización.
- Recibir y tramitar de

forma rigurosa y ágil, así como con las debidas garantías de seguridad jurídica, confidencialidad, imparcialidad y derecho de defensa de las personas implicadas, todas las quejas, reclamaciones y denuncias que pudieran producirse. • Garantizar que no se producirá ningún tipo de represalia ni contra las personas que participen o intervengan en su proceso de resolución, incluyendo testigos. • Sancionar a las personas que acosen en función de las circunstancias y condicionamientos de su comportamiento o actitud. Para la consecución efectiva de este compromiso (empresa/entidad) exige de todas las personas que integran su organización, y en especial de aquellas que ocupan puestos directivos y de mandos intermedios, que asuman las siguientes responsabilidades: • Tratar a todas las personas con las que se mantengan relaciones por motivos de trabajo (personas proveedoras, clientela, personal colaborador externo, etc.) con respeto a su dignidad y a sus derechos fundamentales. • Evitar comportamientos, actitudes o acciones que son o puedan ser ofensivas, humillantes, degradantes, molestas, intimidatorias u hostiles. • Actuar frente a esos comportamientos, actitudes, acciones: no ignorándolos, no tolerándolos, manifestando su desacuerdo, impidiendo que se repiten o se agraven, comunicándolos a las personas designadas al efecto, así como prestando apoyo a las personas que los sufren. • Hacer públicos estos compromisos y comunicarlos a todo el personal de la empresa. Con el fin de asegurar un entorno de trabajo respetuoso con los derechos mencionados de quienes integran esta organización, la empresa y todos los trabajadores y trabajadoras de la plantilla se comprometen a tratar con la máxima y debida diligencia cualquier situación de acoso que pudiera presentarse en el seno de la misma. En este caso, la empresa hará pleno uso de sus poderes directivos y disciplinarios.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

En Servar somos conscientes de que los recursos naturales de los que disponemos son limitados. Por este motivo, desde hace varios años, Servar ha desarrollado varias iniciativas con el fin de sensibilizar a sus empleados en materia medioambiental. Las iniciativas que mejores resultados han obtenido han sido: la digitalización de documentos, las tareas conjuntas de reciclaje, mayor control del consumo de papel mediante la

revisión de pedidos de los distintos Centro de Trabajo, colocación de dos pantallas de ordenador para la facilitar la consulta de información en determinados puestos de trabajo, etc.

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Desde hace varios años, Servar tiene implantada una Política de Calidad y Medio Ambiente desarrollada en base a los estándares de calidad de la norma UNE EN ISO 14001. El alcance de nuestro Sistema de Gestión de Calidad Y Medio ambiente abarca la prestación de servicios Construcción, Ingeniería, Mantenimiento. La Política de Calidad y Medio Ambiente conlleva el desarrollo e implantación de procedimientos de trabajo específicos para ofrecer una calidad de servicio contrastada. .

Política de Reciclaje - Política

Al iniciar los trabajos en un nuevo local, muchas veces nos encontramos con un importante volumen de material susceptible de reciclaje. Este año hemos marcado como objetivo el reciclaje del mayor número de material de la obra, tanto al inicio del mismo, con el material que ya se encuentra en el local objeto de la reforma, como el material reciclable producido por la obra en sí misma. Para conseguir ese objetivo, se clasifica in situ todo el material que se puede reciclar, y se le da el fin que tiene previsto la ley y la responsabilidad medioambiental.

Intranet - Acción / Proyecto

Servar tiene desde algunos años un wiki para centralizar y compartir el conocimiento general interno a todos los niveles de la entidad. .

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

En Servar procuramos reducir al máximo el consumo de papel, aunque no es siempre posible. Procuramos reciclar todo el papel utilizado, siempre cumpliendo con la ley. .

Ambiente laboral

Este desafío se materializa con una buena política de igualdad, intentando conciliar familia y trabajo mediante jornadas reducidas, con una formación continua y con una política de comunicación interna. Una buena relación es importante para el desarrollo completo de cada empleado.

Intranet - Acción / Proyecto

Servar tiene desde algunos años un wiki para centralizar y compartir el conocimiento general interno a todos los niveles de la entidad. .

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Podemos identificar como desafío la falta de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer el seguimiento de las preocupaciones y críticas de los empleados. .

Indicadores Clima Laboral y Comunicación Interna - Indicador de Seguimiento

En Servar el ambiente laboral se percibe en la alegría de sus trabajadores, en el compañerismo que existe y en el apoyo solidario de todos en el momento de superar un reto. .

Formación al empleado/a

En Servar somos conscientes de la importancia que tiene la formación para el desarrollo profesional y personal de nuestros trabajadores. Por este motivo, contamos con una serie de políticas e iniciativas que fomentan la formación de nuestros trabajadores en distintas materias. La formación que reciben nuestros empleados puede ser impartida por personal interno o bien, por escuelas e instituciones profesionales.

Política de Calidad - Política

Desde hace varios años, Servar tiene implantada una

Política de Calidad desarrollada con base en los estándares de calidad de la norma UNE EN ISO 9001. El alcance de nuestro Sistema de Gestión de Calidad abarca la prestación de servicios de Construcción, Ingeniería, Mantenimiento. La Política de Calidad conlleva el desarrollo e implantación de procedimientos de trabajo específicos para ofrecer una calidad de servicio contrastada. .

Intranet - Acción / Proyecto

Servar tiene desde algunos años un wiki para centralizar y compartir el conocimiento general interno a todos los niveles de la entidad. .

Oportunidades para jóvenes con talento

En la actualidad, la organización cuenta con convenios de colaboración con la Universidad Europea de Valencia.

Política de RRHH - Política

La Política del departamento de RRHH de la empresa en colaboración con la Universidad Europea de Valencia, se basa en la detección y selección de talento en dicha Universidad.

Programa de becarios - Acción / Proyecto

La organización apoya al talento de los estudiantes ofreciendo la posibilidad de recibir formación a los mismos, mediante la realización de prácticas curriculares y extracurriculares.

Gestión de talento - Herramienta de Seguimiento

El departamento de RRHH evalúa el talento de los estudiantes para proponer su incorporación a la organización

Objetivos marcados para la temática

El objetivo es detectar y apoyar el talento de los

estudiantes mediante la formación práctica en sus materias de estudio. Asimismo, cabe la posibilidad de realizar un contrato laboral entre la empresa y el estudiante una vez finalizada su formación.

Conciliación familiar y laboral

La flexibilidad y las jornadas laborales reducidas permiten afrontar mejor este desafío.

Convenio Colectivo - Política

Servar tiene firmemente implantado el Convenio Laboral en el que se recogen los derechos de los trabajadores.

Medidas de conciliación (Horario flexible,

teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

En Servar somos conscientes de las particularidades de cada empleado y las tomamos en cuenta para flexibilizar y adecuar el horario de trabajo de cada uno.

Formación - Acción / Proyecto

Uno de los requisitos del Sistema de Gestión de la empresa es el de identificar las necesidades de formación de los empleados y facilitar la formación necesaria para el puesto de trabajo. .

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Podemos identificar como desafío la falta de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer el seguimiento de las preocupaciones y críticas de los empleados.

An aerial photograph of a large industrial shipping yard, densely packed with numerous colorful shipping containers in shades of blue, red, yellow, and grey. The containers are arranged in neat rows and stacks, creating a complex geometric pattern. The image is overlaid with a semi-transparent dark teal filter. In the upper left corner, there is a short horizontal white line.

GRUPO DE INTERÉS

Proveedores

Crear relaciones estables con los proveedores

Para conservar una relación estable con nuestros proveedores, Servar realiza un seguimiento con todos ellos. Se programan reuniones regulares para buscar mejoras en el servicio. Un punto fuerte de Servar son sus proveedores que la acompañan desde sus inicio.

Política de Calidad - Política

Desde hace varios años, Servar tiene implantada una Política de Calidad desarrollada con base en los estándares de calidad de la norma UNE EN ISO 9001. El alcance de nuestro Sistema de Gestión de Calidad abarca la prestación de servicios de Construcción, Ingeniería, Mantenimiento. La Política de Calidad conlleva el desarrollo e implantación de procedimientos de trabajo específicos para ofrecer una calidad de servicio contrastada.

Cumplimiento de la normativa

La empresa sigue un código que garantiza la transparencia de sus obligaciones y define su compromiso con el cumplimiento de todos los requisitos y procesos establecidos por la normativa vigente. Asimismo Servar garantiza el cumplimiento de la normativa por parte de sus proveedores.

Política de Calidad - Política

Desde hace varios años, Servar tiene implantada una Política de Calidad desarrollada con base en los estándares de calidad de la norma UNE EN ISO 9001. El alcance de nuestro Sistema de Gestión de Calidad abarca la prestación de servicios de Construcción, Ingeniería, Mantenimiento. La Política de Calidad conlleva el desarrollo e implantación de procedimientos de trabajo específicos para ofrecer una calidad de servicio contrastada.

Objetivos

Para aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes, el objetivo que nos marcamos para los próximos ejercicios es trabajar para reducir a cero los posibles errores de gestión y mejorar los plazos de ejecución.

Normativa Vigente - Política

El riguroso cumplimiento de la normativa a la cual está vinculada la actividad de Servar es una prioridad para la entidad.

Objetivos

Nuestro objetivo es mantener el cumplimiento de todos los requisitos anteriormente descritos.



Anexo

Correlación de temáticas

Empleados

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

Ambiente laboral



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Formación al empleado/a



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Oportunidades para jóvenes con talento



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad

Conciliación familiar y laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Proveedores

Relación duradera con los proveedores



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 102-9

Clientes

Relación duradera con los clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.